

MODÜLLER

Sorun giderme

Cihaz teşhisi ve paket izleri, sık hatalar ve çözümleri, önce nereye bakılır.

Çevrimiçi: mergenhub.envest.com.tr/tr/docs/troubleshooting

BU SAYFADA

- | | |
|--|------------------------------------|
| Cihaz Bad kalite gösteriyor | Alarmlar e-posta / SMS göndermiyor |
| OPC UA istemcisi bağlanamıyor | Historian kaydetmiyor |
| Web arayüzüne başka bilgisayarlardan ulaşılamıyor | Başarım |
| Servis başlamıyor | Destek için bilgi toplama |
| Yükseltmeden sonra OPC UA istemcileri sertifika geçersiz diyor | |

Soruların çoğunu üç yer yanıtlar: **Olay günlüğü** (... > Olay Günlüğü), cihazın **Teşhis** paneli ve **C:\ProgramData\MergenHub\logs** altındaki günün **dosya logu**. Bkz. [Loglar ve teşhis verileri](#).

Olay Günlüğü

Tümü Uyan Hata Ara... 10 0 3 Metne Aktar

Uygulama Raporu Geçmiş Sili

ZAMAN	SEVİYE	KAYNAK	MESAJ
18:40:40.138	BİLGİ	ChannelWorker	Connected: Simulation Examples.Functions
18:40:31.002	BİLGİ	ConfigApi	POST /auth/v1/login → 200 (-, 11 ms)
18:40:28.516	UYARI	ConfigApi	GET /auth/v1/me → 401 (-, 0 ms)
18:40:22.297	BİLGİ	ConfigApi	POST /auth/v1/login → 200 (-, 53 ms)
18:40:04.535	UYARI	ConfigApi	GET /auth/v1/me → 401 (-, 10 ms)
18:40:02.278	BİLGİ	opcuaServerService	Config değişti → OPC UA address space Y...
18:40:02.269	BİLGİ	opcuaServerService	OPC UA server listening at opc.tcp://localh...
18:40:01.818	UYARI	Kestrel	Overriding address(es) 'http://localhost:80...
18:40:01.777	BİLGİ	ScanEngineService	Scan engine: 1 kanal çalışıyor (1 yeni/yenid...
18:40:01.748	BİLGİ	MergenHub	Dosya loglan: C:/Users/user/AppData/Loca...

Arşivin sonu

Kalıcı arşiv: son 7 gün — bağlantı/hata/timeout olayları. "Uygulama Raporu" ile dışa aktarılır.

İptal

Hata filtreli olay günlüğü – neyin ters gittiğini görmenin en hızlı yolu

Cihaz Bad kalite gösteriyor

KONTROL	NEREDE
Cihaz erişilebilir mi?	Sunucudan <code>ping</code> , <code>Test-NetConnection <ip> -Port 502</code>
Unit ID / rack-slot / adresler doğru mu?	Cihaz ayarları; ? adres biçimleri
Cihaz ne yanıtıyor?	Cihaz › Teşhis : istek/yanıt hex, istisna kodları (Modbus 02 = geçersiz adres, 03 = geçersiz değer)
Blok çok mu büyük?	Modbus cihazında *maksimum blok*u düşürün; bazı RTU'lar 64 register üstünde resetlenir
GSM/telsizde zaman aşımı?	İstek zaman aşımını artırın, yeniden denemeyi azaltın, talep güdümlü taramayı açın
Deneme penceresi mi doldu?	Üst çubukta <i>DENEME · süre doldu</i> — yeni pencere başlatın ya da lisans girin (Lisanslama)

OPC UA istemcisi bağlanamıyor

- Endpoint URL'si *Ayarlar › OPC UA Sunucu*'daki bir endpoint'le eşleşmeli (host adı ve port).
- Sertifika hataları: istemciyi *Ayarlar › Güvenilen istemciler*'de güvenilir yapın (ya da geçici otomatik kabul açın); istemcide sunucu sertifikasına güvenin.
- Anonim kapalıysa OPC UA kullanıcısı verin.
- Port kullanımdaysa olay günlüğü *OPC UA server failed to start* gösterir; portu değiştirin.

Web arayüzüne başka bilgisayarlardan ulaşamıyor

Host `localhost` (`0.0.0.0` yapın), güvenlik duvarı kuralı eksik ([Güvenlik duvarı](#)) ya da reverse proxy yanlış ([Yayınlama](#)).

Servis başlamıyor

`sc query MergenHub` → *STOPPED*: `logs\mergenhub-YYYYAAGG.log` dosyasında açılıştaki istisnayı bulun (genelde port çakışması ya da bozuk `settings.json`); Windows Olay Görüntüleyicisi › Application › *MergenHub*. Program dosyalarını onarmak için kurucuyu mevcut kurulumun üzerine çalıştırın; veri korunur.

Yükseltmeden sonra OPC UA istemcileri sertifika geçersiz diyor

Sunucu sertifikası yeniden üretilmiş. İstemcide yeniden güvenin ya da yedekten `pki\own` klasörünü geri yükleyip yeniden başlatın.

Alarmlar e-posta / SMS göndermiyor

Ayarlar › E-posta › Test gönder; SMTP port/TLS ve kullanıcının bildirim tercihlerini kontrol edin; SMS sağlayıcı kimliği *Ayarlar › SMS*'te. Hatalar sağlayıcı yanıtıyla olay günlüğüne düşer.

Historian kaydetmiyor

Log grubu açık ve historian servisi çalışıyor olmalı (*Ayarlar › Servisler*); hedef veritabanı bağlantısını kontrol edin; ODBC'de sürücünün 64-bit olduğundan emin olun. *Bad* kaliteli değerler yalnız grup izin veriyorsa yazılır.

Başarım

- Yüksek CPU: seri hatlarda çok hızlı tarama ya da pahalı virtual tag'ler; değişimde hesaplamayı kullanın.
- Yüksek RAM: yüz binlerce tag ve çok OPC UA abonesiyle beklenir; 100K tag için 8 GB+ ayırın.

- Panonun kapasite bandı ve *Ayarlar* › *Servisler* CPU/RAM/disk gösterir.

Destek için bilgi toplama

1. ... › Olay Günlüğü › **Uygulama Raporu** (sürüm, ayar özeti, sağlık ve son olaylar tek dosyada)
2. `logs\mergenhub-<bugün>.log`
3. Sorunlu cihazın Cihaz › Teşhis izi
4. Müşteri portalından (*Destek*) gönderin — bakım anlaşmalı lisanslı müşteriler öncelik alır.