الوحدات

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

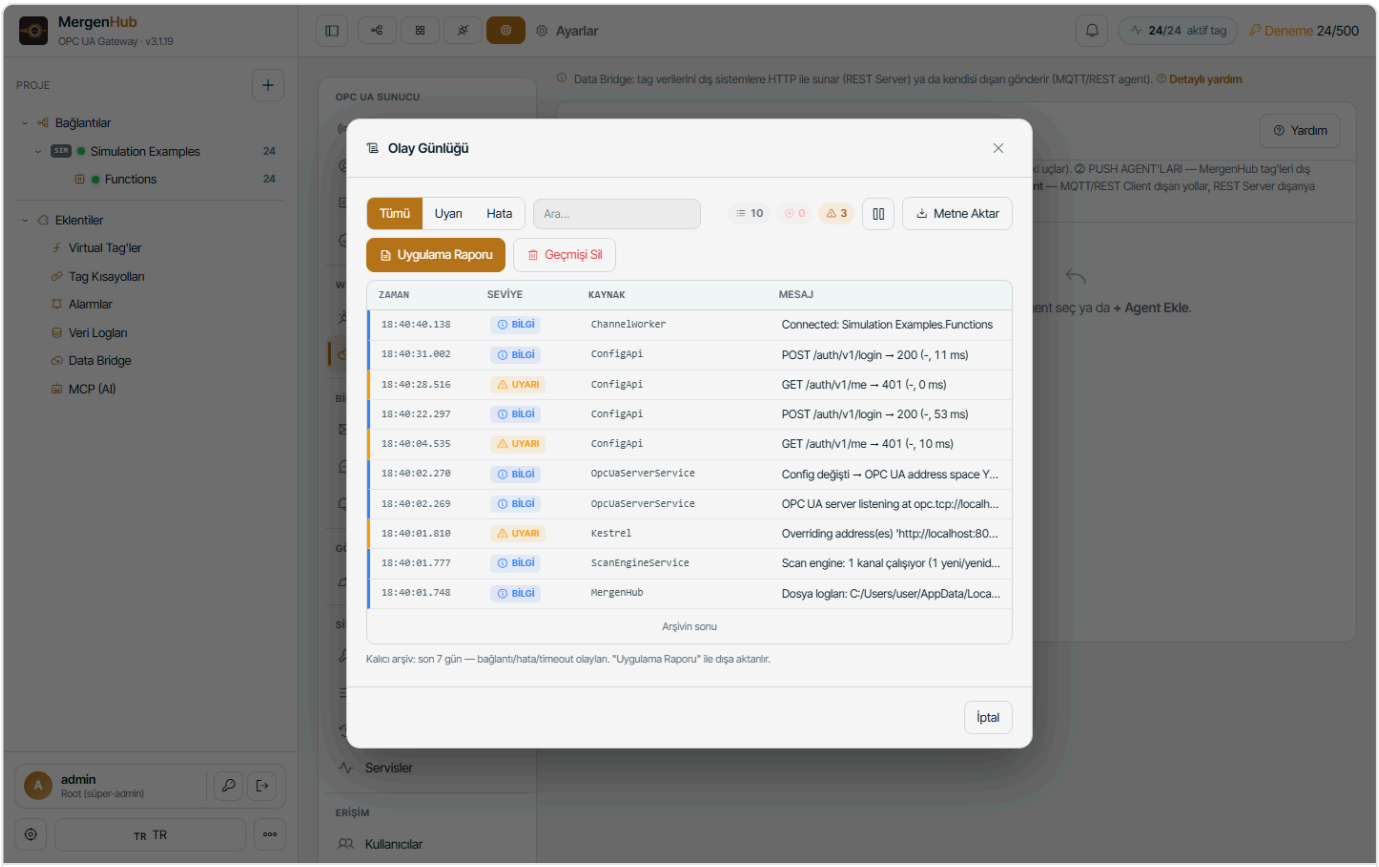
تشخيص الأجهزة وتتبع الحزم والأخطاء الشائعة وحلولها ومن أين تبدأ.

عبر الإنترنت: mergenhub.envest.com.tr/ar/docs/troubleshooting

في هذه الصفحة

يعرض الجهاز جودة Bad
لا يستطيع عميل OPC UA الاتصال
واجهة الويب غير متاحة من أجهزة أخرى
الخدمة لا تبدأ
بعد الترقية يقول عملاء OPC UA إن الشهادة غير صالحة
الإنذارات لا ترسل بريداً إلكترونياً / رسائل نصية
الأرشيف لا يسجّل
الأداء
جمع المعلومات للدعم

ابدأ بالأماكن الثلاثة التي تجيب عن معظم الأسئلة: **سجل الأحداث** (... › سجل الأحداث)، ولوحة **Diagnostics** الخاصة بالجهاز، و**سجل الملفات** اليومي ضمن `C:\ProgramData\MergenHub\logs` . راجع السجلات وبيانات التشخيص.



سجل الأحداث مع تصفية الأخطاء — أسرع طريقة لمعرفة ما حدث

يعرض الجهاز جودة Bad

الفحص	أين
هل الجهاز متاح؟	`ping` و `Test-NetConnection <ip> -Port 502` من الخادم
هل معرّف الوحدة / الحامل-الفتحة / العناوين صحيحة؟	إعدادات الجهاز؛ وتلميحات العناوين *?*
بماذا يجيب الجهاز؟	الجهاز › **Diagnostics**: الطلب/الاستجابة بالنظام السداسي عشري، ورموز الاستثناءات (02 Modbus = عنوان غير صالح، 03 = قيمة غير صالحة)
هل الكتلة كبيرة جداً؟	خفّض *max block size* في جهاز Modbus؛ بعض أجهزة RTU تُعيد التشغيل فوق 64 مسجلاً
مهلات على GSM/الراديو؟	ارفع مهلة الطلب، وخفّض إعادة المحاولات، وفعّل المسح بحسب الطلب
هل انتهت النافذة التجريبية؟	يعرض الشريط العلوي *expired · TRIAL* — ابدأ نافذة جديدة أو أدخل ترخيصاً (الترخيص)

لا يستطيع عميل OPC UA الاتصال

يجب أن يطابق عنوان نقطة النهاية إحدى نقاط النهاية في *الإعدادات › خادم OPC UA* (اسم المضيف والمنفذ).

أخطاء الشهادات: وثّق العميل في *الإعدادات › العملاء الموثوقون* (أو فعّل القبول التلقائي مؤقتاً)؛ ووثّق شهادة الخادم في العميل.

الوصول المجهول معطّل ← قدّم مستخدم OPC UA.

المنفذ قيد الاستخدام ← يعرض سجل الأحداث *OPC UA server failed to start*؛ غيّر المنفذ.

واجهة الويب غير متاحة من أجهزة أخرى

HTTP: من يمكنه الاتصال = هذا الحاسوب فقط (الافتراضي؛ اختر *جميع الأجهزة على الشبكة* في *الإعدادات › الويب وREST API والجوال › الوصول* وأعد تشغيل الخدمة، أو استخدم HTTPS من الشبكة)، أو قاعدة جدار الحماية مفقودة (جدار الحماية)، أو وكيل عكسي مُعدّ خطأً (النشر).

الخدمة لا تبدأ

`sc query MergenHub` ← *STOPPED*: راجع `logs\mergenhub-YYYYMMDD.log` لمعرفة الاستثناء عند البدء (غالباً تعارض منافذ أو ملف `settings.json` تالف)؛ وعارض أحداث *MergenHub* › Application › Windows. أعد التثبيت فوق التثبيت الحالي لإصلاح ملفات البرنامج؛ وتبقى البيانات.

بعد الترقية يقول عملاء OPC UA إن الشهادة غير صالحة

أُعيد إنشاء شهادة الخادم. أعد توثيقها في العميل، أو استعد `pki\own` من النسخة الاحتياطية وأعد التشغيل.

الإنذارات لا ترسل بريداً إلكترونياً / رسائل نصية

الإعدادات › البريد الإلكتروني › Send test؛ وتحقق من منفذ SMTP/TLS وتفضيلات الإشعار للمستخدم؛ وبيانات اعتماد مزوّد الرسائل النصية في *الإعدادات › SMS*. تُسجَّل الإخفاقات في سجل الأحداث مع استجابة المزوّد.

الأرشيف لا يسجّل

يجب أن تكون مجموعة التسجيل مفعّلة وخدمة الأرشيف قيد التشغيل (*الإعدادات › الخدمات*)؛ وتحقق من اتصال قاعدة البيانات الهدف؛ ومع ODBC تأكد أن المشغّل 64 بت. لا تُخزَّن القيم ذات الجودة *Bad* إلا إذا سمحت المجموعة بذلك.

الأداء

معالج مرتفع الاستهلاك: معدلات مسح سريعة كثيرة على الروابط التسلسلية أو وسوم افتراضية مكلفة؛ استخدم التقييم عند التغيير.

ذاكرة مرتفعة الاستهلاك: متوقع مع مئات الآلاف من الوسوم وكثير من مشتركي OPC UA؛ أبقِ 8 GB+ لـ 100K وسم.

يعرض شريط السعة في لوحة المعلومات و*الإعدادات › الخدمات* المعالج/الذاكرة/القرص.

جمع المعلومات للدعم

... › سجل الأحداث › **Application Report** (ملف واحد يضم الإصدار وملخص الإعدادات والسلامة والأحداث الأخيرة)

`logs\mergenhub-<today>.log`

تتبع Diagnostics للجهاز المتأثر ضمن الجهاز

أرسلها عبر بوابة العملاء (*الدعم*) — يحظى العملاء المرخَّصون ذوو الصيانة بالأولوية.