البدء

السجلات وبيانات التشخيص

كل سجل يكتبه MergenHub: سجلات الملفات وسجل الأحداث وسجل التدقيق وقاعدة بيانات الأرشيف وسجل المثبّت؛ مدة الاحتفاظ والمواقع.

عبر الإنترنت: mergenhub.envest.com.tr/ar/docs/logs

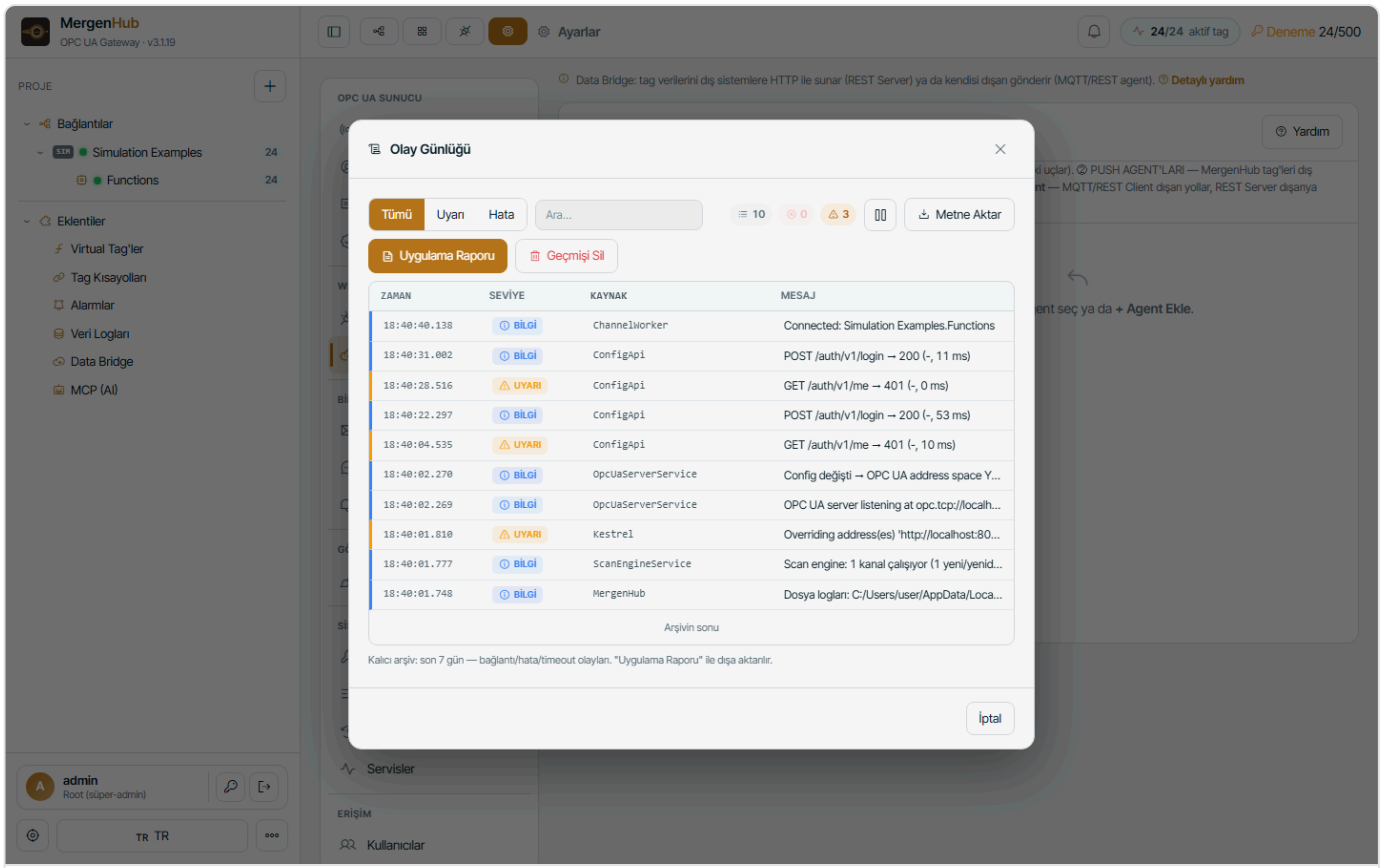
في هذه الصفحة

نظرة عامة
سجل ملفات التطبيق
سجل الأحداث
سجل التدقيق
سجل الإنذارات
بيانات أرشيف البيانات
تشخيص الأجهزة وتتبع الحزم
إعدادات الاحتفاظ
إرسال السجلات إلى الدعم

يحتفظ MergenHub بعدة أنواع من السجلات، لكل منها غرضه وموقعه ومدة احتفاظه. وجميعها موجودة ضمن مجلد البيانات `C:\ProgramData\MergenHub`.

نظرة عامة

السجل	الموقع	محتواه	مدة الاحتفاظ	أين يُعرض
سجل ملفات التطبيق	`logs\mergenhub-YYYYMMDD.log`	كل ما تسجّله عملية النواة: البدء واتصالات المشغّلات والأخطاء وتتبعات المكدس وطلبات API	ملف لكل يوم؛ تُنظَّف الملفات القديمة تلقائيًا	أي محرر نصوص؛ يُرفق بطلبات الدعم
سجل الأحداث	`events.db` (SQLite)	أحداث موجّهة للمشغّل: اتصال الجهاز/فقده، مهلات الانتظار، بدء/إيقاف الخدمات، جلسات OPC UA، الإنذارات المُطلقة	7 أيام افتراضيًا (*الإعدادات › الاحتفاظ*)	*… › سجل الأحداث* في واجهة الويب، مع تصفية وبحث وتصدير *إلى نص*
سجل التدقيق	`audit.db`	من غيّر ماذا: كل كتابة إعدادات (POST/PUT/DELETE) وكتابات OPC UA وREST في الوسوم وعمليات تسجيل الدخول واستدعاءات أدوات MCP وإجراءات الترخيص	90 يومًا افتراضيًا	*الإعدادات › التدقيق* (شرائح تصفية حسب الفئة والمستخدم والوقت)
سجل الإنذارات	داخل مخزن المشروع	كل انتقال لإنذار: أُطلق، أُقِرّ، زال، ومن فعل ذلك	90 يومًا افتراضيًا	*الإنذارات › السجل*
أرشيف البيانات (Historian)	`logs.db` (SQLite) أو قاعدة بيانات ODBC الخاصة بك	قيم الوسوم التي سجّلتها مجموعات التسجيل	حتى تحذفها أو تخفّض دقتها	*Historian › الاتجاه* وتصدير CSV/Excel وOPC UA HistoryRead
تشخيص الأجهزة	في الذاكرة	إطارات الطلب/الاستجابة الخام (hex) لكل جهاز وآخر خطأ والتوقيت	مخزن دوّار	*الجهاز › التشخيص*؛ تصدير تتبع بأسلوب Wireshark
سجل المثبّت	`%TEMP%\MergenHub-Setup.log`	كل خطوة من خطوات المثبّت وأوامر الخدمات وجدار الحماية	حتى تحذفه	محرر نصوص
عارض أحداث Windows	سجل Application، المصدر *MergenHub*	دورة حياة الخدمة والانهيارات غير المعالَجة	سياسة Windows	`eventvwr.msc`



نافذة سجل الأحداث — تصفية حسب المستوى والبحث والتصدير وزر تقرير التطبيق

سجل ملفات التطبيق

تكتب النواة سجلًا نصيًا دوّارًا في `C:\ProgramData\MergenHub\logs\` . يحتوي كل سطر على الطابع الزمني والمستوى (`INF` و `WRN` و `ERR`) والمكوّن المصدر والرسالة. إدخالات نموذجية:

```
2026-09-05 10:14:02.117 INF Web API listening on http://0.0.0.0:8090
2026-09-05 10:14:03.402 INF OPC UA server started: opc.tcp://0.0.0.0:48010/MergenHub
2026-09-05 10:14:05.930 INF ChannelWorker  Connected: Pumping_Station.PLC_1
2026-09-05 10:20:41.008 WRN ModbusTcp      Read timeout 10.0.0.5:502 unit 1 (block 40001..40064),
retry 1/3
2026-09-05 10:20:44.012 ERR ChannelWorker  Device Pumping_Station.PLC_1 marked Bad: 3 consecutive
failures
```

يتحكم *الإعدادات › الاحتفاظ* في عدد الأيام المحفوظة. في حالات الدعم أرسل ملف اليوم الذي حدثت فيه المشكلة.

سجل الأحداث

الأحداث هي ما يحتاج المشغّل إلى رؤيته دون قراءة ملفات السجل: تغيّر حالات الاتصال ومهلات الانتظار وإعادة تشغيل الخدمات وجلسات عملاء OPC UA وإعادة تحميل الإعدادات ورسائل الترخيص/الوضع التجريبي. افتحه من القائمة ... في أعلى اليمين › **سجل الأحداث**.

تصفية **الكل / تحذير / خطأ**، وبحث نصي حر، وإيقاف التحديث التلقائي مؤقتًا.

تصدير إلى نص يحفظ العرض الحالي.

تقرير التطبيق ينشئ ملفًا نصيًا واحدًا بالإصدار وملخص الإعدادات وسلامة القنوات/الأجهزة وآخر الأحداث — وهو أسرع ما يمكن إرفاقه بتذكرة دعم.

تُحفظ الأحداث في `events.db` للعدد المضبوط من الأيام (الافتراضي 7) وتبقى بعد إعادة التشغيل.

سجل التدقيق

يُسجَّل كل تغيير يتم عبر واجهة الويب أو REST API أو كتابات OPC UA أو أداة MCP مع المستخدم وعنوان IP والوقت والإجراء والهدف. افتح *الإعدادات › التدقيق*. أمثلة على ما ستجده:

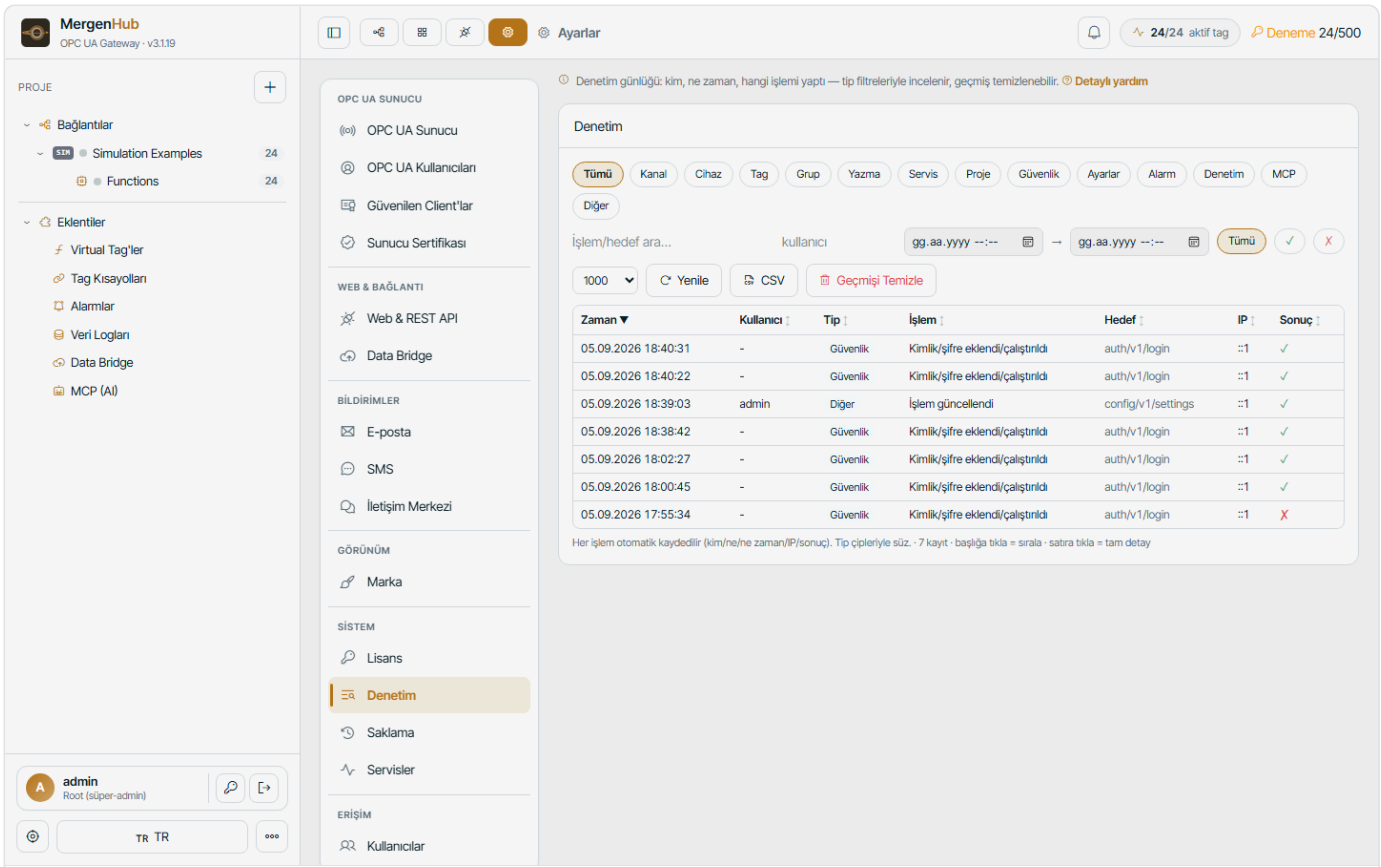
`channel.create` و `device.update` و `tag.delete` و `project.import`

`tag.write` من OPC UA أو REST مع القيمة القديمة والجديدة

`user.login` و `user.login_failed` و `user.password_change`

`license.activate` و `license.release` و `settings.update`

مدة الاحتفاظ 90 يومًا افتراضيًا (*الإعدادات › الاحتفاظ*). لا يمكن تعديل سجلات التدقيق من واجهة المستخدم أبدًا.



الإعدادات › التدقيق — شرائح التصفية حسب الفئة والمستخدم والوقت؛ كل تغيير في الإعدادات مُدرَج

سجل الإنذارات

يُحتفظ بكل انتقال لإنذار (أُطلق، أُقِرّ، زال) مع الطابع الزمني والقيمة والمستخدم والتعليق طوال مدة الاحتفاظ بسجل الإنذارات (الافتراضي 90 يومًا) ويُعرض في *الإنذارات › السجل*. كما يتوفر لعملاء الإنذارات والشروط في OPC UA.

بيانات أرشيف البيانات

تكتب مجموعات التسجيل في `logs.db` (SQLite) افتراضيًا أو في أي قاعدة بيانات ODBC (SQL Server وMySQL/MariaDB وPostgreSQL وOracle). عندما تتعذّر الوجهة، تُخزَّن السجلات مؤقتًا على القرص (**التخزين والإعادة**) وتُكتب لاحقًا. الاتجاهات وخفض الدقة وتصدير CSV/Excel/PNG موجودة في وحدة *Historian*؛ راجع أرشيف البيانات.

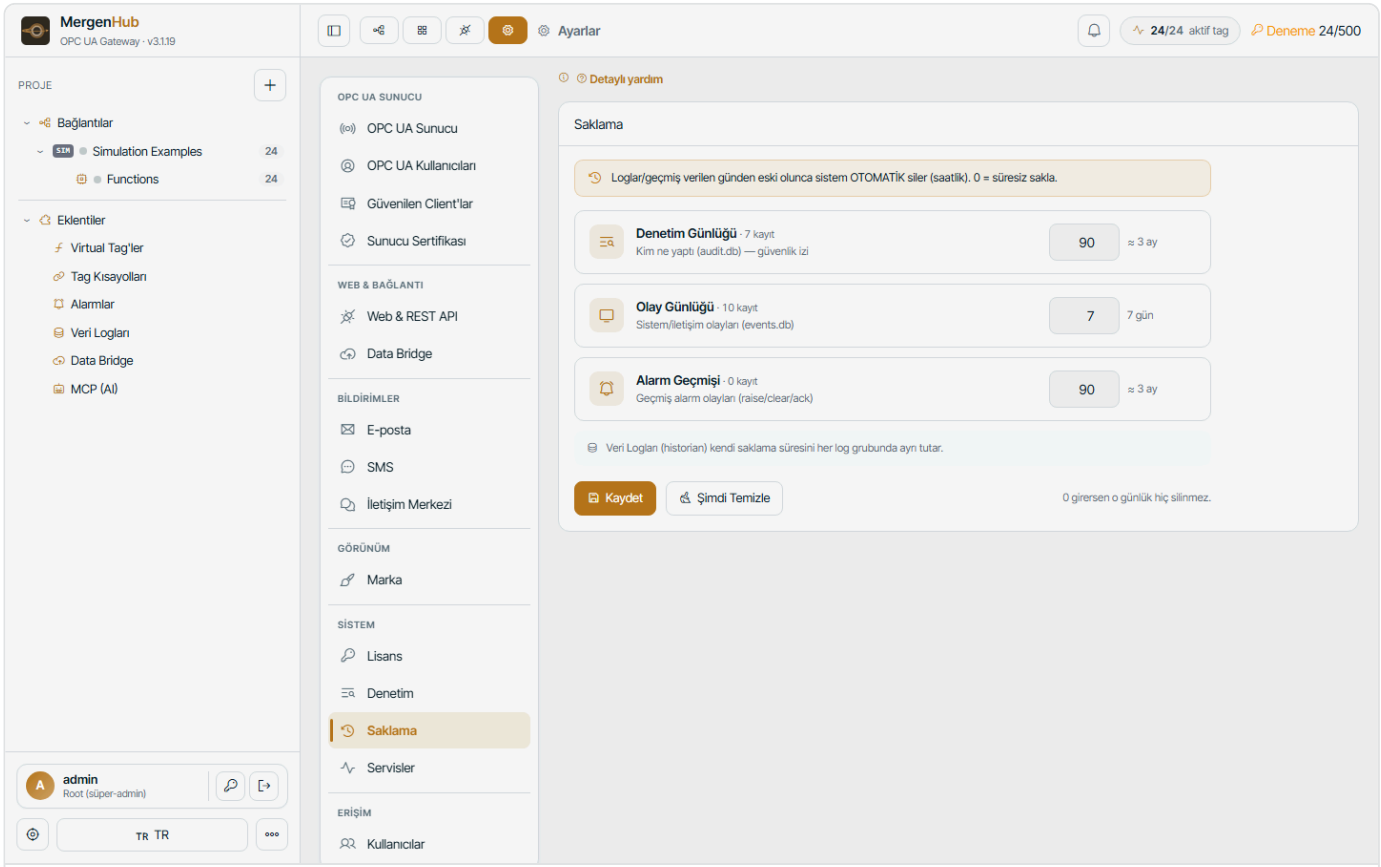
تشخيص الأجهزة وتتبع الحزم

اختر جهازًا وافتح **التشخيص**: آخر إطارات الطلب/الاستجابة بصيغة hex وأعداد البايتات والتوقيت ونص آخر خطأ. بالنسبة للبروتوكولات القائمة على الذاكرة المؤقتة (DNP3 وIEC 104 وIEC 61850) يعرض مسار TX/RX الخام حركة الارتباط الفعلية. يمكن حفظ التتبع للتحليل. راجع استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

إعدادات الاحتفاظ

الإعدادات › الاحتفاظ:

الإعداد	الافتراضي
أيام سجل الأحداث	7
أيام سجل التدقيق	90
أيام سجل الإنذارات	90
أيام سجل الملفات	دوّار، تلقائي



الإعدادات › الاحتفاظ — مدة الاحتفاظ بالأحداث والتدقيق وسجل الإنذارات

إرسال السجلات إلى الدعم

... › سجل الأحداث › تقرير التطبيق — احفظ الملف.

أضف ملف اليوم `logs\mergenhub-YYYYMMDD.log` .

في حال مشكلة جهاز أضف تتبع *التشخيص* لذلك الجهاز.

أرسلها عبر بوابة العملاء (*الدعم*) أو بالبريد الإلكتروني.