البدء

الترخيص والوضع التجريبي

حدود الوضع التجريبي والتفعيل عبر الإنترنت وبدونه وتحرير الترخيص ونقله والاشتراكات والصيانة.

عبر الإنترنت: mergenhub.envest.com.tr/ar/docs/licensing

في هذه الصفحة

- الباقات
- الوضع التجريبي
- التفعيل عبر الإنترنت
- التفعيل دون اتصال (لا يوجد إنترنت على الخادم)
- تحرير الترخيص ونقله
- الاشتراكات والصيانة
- التحديثات
- أسئلة شائعة

جميع ميزات MergenHub متاحة في كل باقة؛ وتختلف الباقات فقط في **عدد الوسوم** الذي يمكن أن يحتويه المشروع. الترخيص إما دائم أو اشتراك سنوي، ويُشترى من صفحة الأسعار أو عبر موزّع، ويُفعَّل في التطبيق عبر الإنترنت أو دون اتصال.

الباقات

الباقة	حد الوسوم
Starter	1,000
Standard	5,000
Professional	25,000
Corporate	50,000
Enterprise	غير محدود

تُحتسب الوسوم بوصفها إجمالي الوسوم الثابتة في المشروع (القنوات › الأجهزة › الوسوم بما فيها المجموعات). لا تُحتسب الوسوم الافتراضية ووسوم النظام والأسماء المستعارة وشاشات SCADA.

الوضع التجريبي

تعمل أي عملية تثبيت دون ترخيص في **الوضع التجريبي**:

جميع الميزات مفعّلة،

حد أقصى **500 وسم**،

يعمل وقت التشغيل (محرك المسح) لمدة **ساعتين بعد كل بدء تشغيل**؛ وعند انتهاء النافذة يتوقف المسح وتصبح جودة الوسوم *Bad* إلى أن تبدأ نافذة جديدة (زر الشريط العلوي، أو أيقونة الأيقونات المخفية › *Restart runtime*، أو إعادة تشغيل الخدمة).

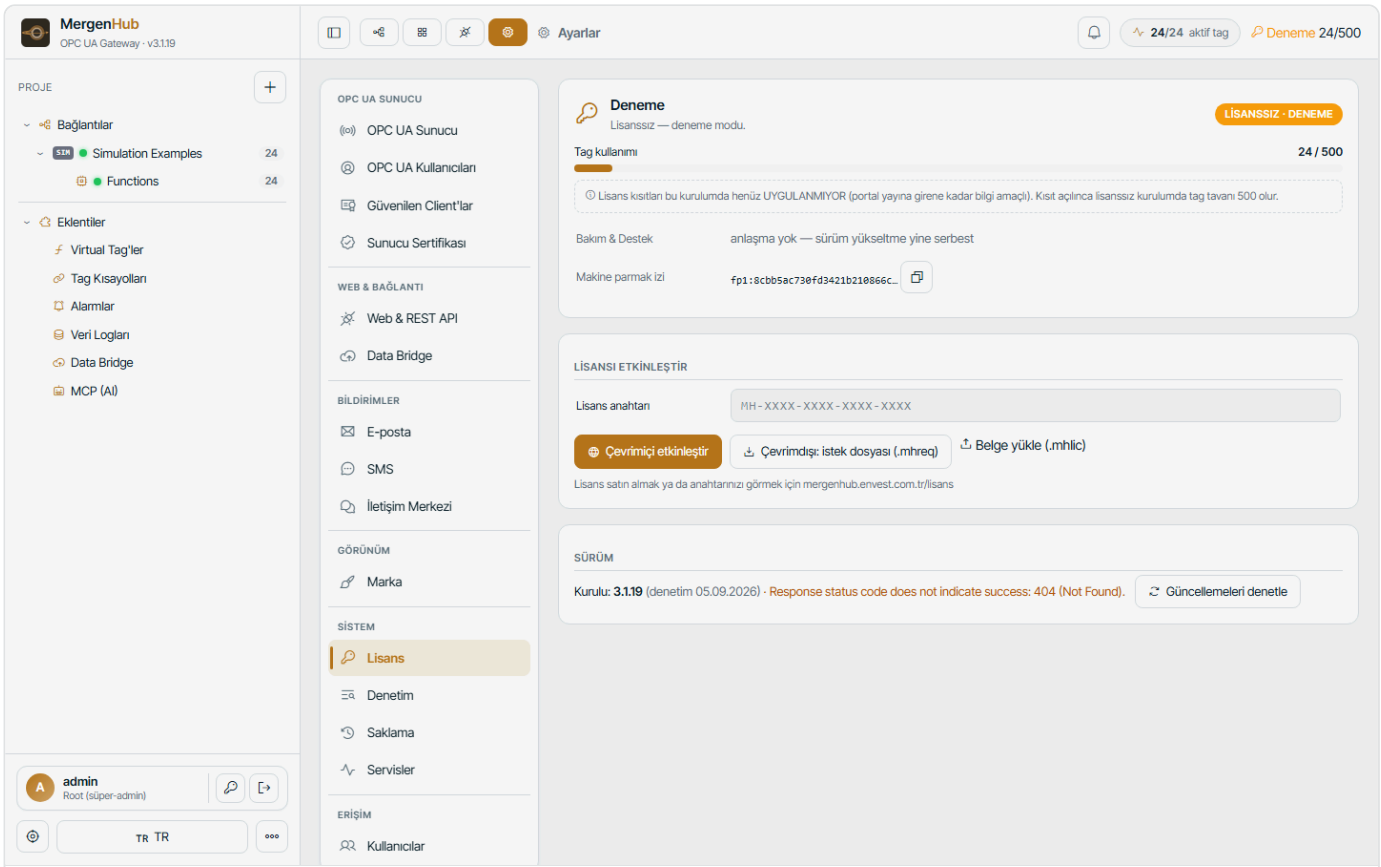
يعرض الشريط العلوي شارة *TRIAL* مع عدّاد تنازلي. يؤدي إدخال مفتاح ترخيص إلى رفع الحدّين فوراً؛ دون إعادة تثبيت أو إعادة تشغيل.

التفعيل عبر الإنترنت

اشترِ ترخيصاً؛ يكون المفتاح على الشكل `MH-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX` ويظهر في بوابة العملاء ويُرسل بالبريد الإلكتروني.

في MergenHub افتح *الإعدادات › الترخيص*، والصق المفتاح وانقر **Activate**.

يتصل التطبيق ببوابة الترخيص، ويربط المفتاح ببصمة هذا الجهاز، ويخزّن وثيقة ترخيص موقّعة محلياً.



الإعدادات › الترخيص — الحالة، واستخدام الوسوم، والتفعيل، وملفات العمل دون اتصال، والتحقق من التحديثات

تُحدَّث الوثيقة تلقائياً كل بضعة أيام (انتهاء الاشتراك، وحالة الصيانة، والإلغاء). إذا تعذّر الوصول إلى البوابة يستمر الترخيص في العمل؛ وبعد 14 يوماً يظهر تحذير، دون حظر أي شيء.

التفعيل دون اتصال (لا يوجد إنترنت على الخادم)

الإعدادات › الترخيص › التفعيل دون اتصال — أدخل المفتاح وانقر **Create request file** (`.mhreq`).

سجّل الدخول إلى بوابة العملاء من أي جهاز متصل بالإنترنت، وافتح الترخيص وارفع الطلب ضمن **Offline activation**؛ ثم نزّل وثيقة الترخيص (`.mhlic`).

عد إلى MergenHub وانقر **Import document** واختر الملف `.mhlic` .

ترتبط الوثيقة بالجهاز الذي أنشأ الطلب.

تحرير الترخيص ونقله

الترخيص صالح على جهاز واحد في كل مرة. لنقله:

عبر الإنترنت: *الإعدادات › الترخيص › Release* — تحرّر البوابة المفتاح فوراً؛ ثم فعّله على الجهاز الجديد.

دون اتصال: ينشئ *Release (offline)* ملف إثبات موقّعاً (`.mhrel`)؛ ارفعه في بوابة العملاء ضمن الترخيص، ثم فعّل على جهاز آخر.

تعطل الجهاز / عدم توفره: افتح الترخيص في بوابة العملاء واستخدم *Force release* (أو اتصل بنا)؛ ويُدرج التفعيل القديم في القائمة السوداء.

تغييرات العتاد: تتسامح البصمة مع تغيير مكوّن واحد (مثل استبدال قرص). بعد إعادة بناء كبيرة، حرّر الترخيص وفعّله من جديد.

الاشتراكات والصيانة

لترخيص **الاشتراك** تاريخ انتهاء؛ جدّده في البوابة ويلتقط التطبيق التاريخ الجديد عند التحديث التالي (أو استورد الوثيقة الجديدة دون اتصال). بعد الانتهاء تأتي فترة سماح مدتها 30 يوماً للقراءة فقط (تستمر البيانات في التدفق وتُقفل الإعدادات)، ثم الوضع التجريبي.

السنة الأولى من **الصيانة والدعم** مشمولة. وبدون عقد صيانة نشط تحصل على كل الترقيات مجاناً؛ فقط لا يُرد على طلبات الدعم.

التحديثات

تتحقق عمليات التثبيت المرخّصة من البوابة مرة في اليوم وتعرض إشعار *New version available* مع روابط التنزيل وملاحظات الإصدار (مع خيار "عدم العرض مجدداً" لكل إصدار). يشغّل *الإعدادات › الترخيص › Check updates* التحقق عند الطلب.

أسئلة شائعة

السؤال	الجواب
بلغت حد الوسوم	تعيد API الرمز *Payment Required 402* مع الحد والعدد الحالي؛ رقِّ الباقة في البوابة، ويصل الحد الجديد عند التحديث التالي.
هل يمكنني تشغيل عدة عمليات تثبيت؟	ترخيص واحد = جهاز واحد. اشترِ ترخيصاً لكل خادم (يحصل الموزّعون على خصومات الكميات).
هل ينتهي الترخيص عند انتهاء الصيانة؟	لا. لا تنتهي التراخيص الدائمة أبداً؛ فالصيانة تؤثر في الدعم فقط.
أين يُخزَّن الترخيص؟	`C:\ProgramData\MergenHub\license\` — وهو مرتبط بالجهاز، ونسخه إلى مكان آخر لا يعمل.